

Ihr Pedelec liegt uns am Herzen,



Sehr geehrte/r E-Bike Kunde/in,

Sie haben bei uns ein Elektrorad gekauft und wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Entscheidung für dieses Produkt zufrieden sind.

Die meisten unserer Kunden werden in der Winterzeit Ihr E-Bike nicht mehr regelmäßig nutzen. Wir möchten Sie bitten, die folgenden Hinweise zur optimalen Pflege Ihres Elektrorads zu berücksichtigen. Die Beachtung der folgenden Punkte ist immens wichtig, damit Sie ab dem nächsten Frühjahr weiterhin viel Freude an Ihrem E-Bike haben werden.

1. **Gönnen Sie Ihrem Pedelec „Pedal Electric Cycle“ einen jährlichen Kundendienst bevor Sie es einwintern. Wir informieren Sie gerne über unsere Winteraktionen inkl. Reinigung zum Festpreis.**
2. **Laden Sie den Akku nicht ganz voll. 75% Aufladung ist ausreichend.**
3. **Überprüfen Sie regelmäßig (spätestens) alle 2-3 Monate den Ladezustand Ihres Akkus und laden Sie bei Bedarf nach.**
4. **Beachten Sie unbedingt die individuelle Bedienungsanleitung Ihres Elektrorads.**
5. **Bauen Sie den Akku nach Möglichkeit ab oder lagern Sie Ihr Pedelec bei einer Raumtemperatur von ca. 15 Grad.**

Wenn Sie diese Punkte beachten, werden Sie die volle Leistung des Akkus auch nach dem Winter nutzen können. Da einige Akkus mit Sensoren ausgestattet sind, kann eine ordnungsgemäße Ladung und Handhabung vom Hersteller kontrolliert werden. Bei Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung kann unter Umständen sogar die Garantie verfallen.

Info:

Schützen Sie Ihre wertvollsten Anbauteile mit dem **Akku-und Akku/Motorschutz für ihr E-Bike**. Gerne informieren wir Sie über Ihr persönliches Schutzpaket.

Achtung: Nur innerhalb der ersten 12 Monate nach Kaufdatum möglich.

Für Fragen dazu stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen nützlichen Tips geholfen zu haben und freuen uns auf Ihren nächsten Besuch in unserem Fachgeschäft.

Mit freundlichen Grüßen
Hofbauer Klaus